

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice: DELLICH ONLINE SHOP

Prodavac: Ivana Selaković PR Dellich Beograd, Gandijeva 155, 11070 Novi Beograd, www.dellich.rs

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ:

PODACI O POTROŠAČU

Ime i Prezime:

Adresa stanovanja:

E-mail adresa:

Telefon:

Svojeručni potpis:

PODACI O ARTIKLU

Naziv i šifra artikla:

Veličina artikla (ukoliko je ima):

Datum kupovine:

Korišćeno dana:

Cena artikla:

Broj fiskalnog računa:

Opis reklamacije:

POTROŠAČ SE U ZAHTEVU ZA REKLAMACIJU OPREDELIO ZA SLEDEĆU OPCIJU (označiti odabrano)

1. Otklanjanje nedostataka na artiklu o trošku prodavca
2. Zamena artikla sa nedostatkom za novi ispravan
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljenog artikla
4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku uz obavezu vraćanja kupljenog artikla prodavcu

BROJ TEKUĆEG RAČUNA KUPCA I NAZIV BANKE NA KOJI ĆE BITI IZVRŠEN POVRAT NOVCA

NAPOMENE ZA POTROŠAČE

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, reklamirana greška mora biti označena i uz proizvod se obavezno šalje i fiskalni račun, u suprotnom proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na adresu: **DELLICH, BULEVAR CRVENE ARMIIJE 11, 11070 NOVI BEOGRAD, 060 33 55 360**
3. Obavezno sačuvajte potvrdu kurirske službe o slanju paketa u protivnom ne odgovaramo za isti.
4. Odluka o reklamaciji će biti potrošaču dostavljena na E-mail u roku od 8 dana od datuma prijema artikla i reklamacionog lista.
5. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je potrošač obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača.
6. Reklamacioni list popunjava odgovorno lice u skladu sa Pravilnikom o načinu i postupku rešavanja reklamacija potrošača u dva primerka od kojih se jedan dostavlja potrošaču.
7. U slučaju kada je reklamacije odbijena kao neosnovana, potrošaču se reklamirani artikal vraća na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal i obaveštenje o odbijanju reklamacije u roku od 30 dana, prodavac je ovlašćen da reklamirani artikal rashoduje.
8. Potrošač je svojim potpisom na reklamacionom listu potvrdio da je saglasan sa pravilnikom o postupanju po reklamacijama i da je saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Službeni glasnik RS, broj 87/2018).

**ODLUKA PRODAVCA O PODNETOJ REKLAMACIJI
(popunjava prodavac)**

Nalaz

Odluka

Datum _____

Potpis ovlašćenog lica _____

* Poruka o pravnom leku: Protiv ove odluke može se pokrenuti spor u skladu sa zakonom.